



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gültigkeit

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Stoll Bikes AG und dem Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Kunde anerkennt, dass auch der Verkauf auf dem Trail oder an seinem Domizil nicht als Haustürgeschäft gilt. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur mit schriftlicher Zustimmung der Stoll Bikes AG.

2. Das Angebot

Unsere Angebote sind in allen Teilen unverbindlich und freibleiben.

3. Lieferzeiten

Die Liefertermine sind, ausgenommen vereinbarte Fixtermine, grundsätzlich unverbindlich. Ein Anspruch auf Verzugschäden bleibt ausgeschlossen. Teillieferungen, insbesondere bei grösseren Aufträgen, sind vom Besteller anzunehmen.

4. Nutzen und Gefahr

Gehen über, sobald die Ware übernommen oder dem Versand übergeben wurde.

5. Versand

Der Verpackungskostenanteil beträgt CHF 3.00. Das Porto für PostEconomie beträgt CHF 7.00 bzw CHF 9.00 für PostPriority. Die Lieferzeiten entsprechen den Poststandards. Besteller mit „Barzahlung bei Abholung“ werden benachrichtigt, wenn die Ware abholbereit ist.

6. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. aktuelle Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Wir behalten uns vor, die am Tag der Lieferung gültigen Preise zu fakturieren.

7. Zahlung

Die Bestellungen werden grundsätzlich gegen Rechnung ausgeliefert. Bei spezifizierten Bestellungen wird bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von CHF 4000.00 für den Rahmen fällig, der Restbetrag ist innert 10 Tagen nach Lieferung fällig. Bei Bestellungen im Internetshop stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Vorauszahlung, Rechnung, Zahlung per PayPal.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Lieferung auf Rechnung erwarten wir eine fristgerechte Zahlung gemäss den auf der Rechnung ausgedruckten Konditionen. Bei Zahlungsverzug erhalten Sie per E-Mail eine Mahnung. Pro weitere Mahnung verrechnen wir CHF 20.00 und für eine allfällige Betreuung CHF 120.00 plus Verzugszinsen und die Kosten der Betreuung.

8. Garantie / Produkthaftung

Alle unsere Produkte werden in einwandfreiem Zustand ausgeliefert. Wir gewähren Ihnen auf alle Artikel 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Integraler Bestandteil ist der obligatorische Gratis Service-Check nach ca. 500km Fahrleistung oder spätestens nach 6 Monaten. Dieser Service wird kostenlos beim Kunden vor Ort durch die Stoll Bikes AG angeboten.



Auslegung und Technologie unserer Rahmen sind auf den Kunden abgestimmt. Die Garantie gilt daher nur für den Ersterwerber und ist nur mit Zustimmung und Bestätigung der Stoll Bikes AG übertragbar. Als Garantiebeleg dient der Kaufbeleg. Wird eine Garantieleistung in Anspruch genommen, resultiert daraus weder eine Garantieverlängerung noch ein Neubeginn der Garantiedauer.

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Kunde Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung verlangen. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz geltend machen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiss, Abnutzung, unsachgemässen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Die Garantie erlischt, wenn durch Reparaturversuche des Kunden oder durch Dritte Verschlechterung eintritt oder die Schadenursache dadurch nicht mehr feststellbar ist.

Rahmenkits werden mit vormontiertem Dämpfer und einer detaillierten Anleitung für die Montage der übrigen Komponenten ausgeliefert. Zur korrekten Montage muss ein Drehmomentschlüssel verwendet und die vorgeschriebenen Drehmomente genau eingehalten werden. Die Garantie erlischt, wenn die Komponenten nicht genau gemäss Anleitung montiert werden.

Wenn Rahmen oder Gabeln durch den Kunden lackiert werden, erlischt die Garantie. Da wir keinen Einfluss auf die Vorarbeiten und die Lackierung haben, kann das zu unsichtbaren Vorschädigungen des Rahmens oder der Gabel führen.

Sichtcarbon hat bei unserer Technologie eine tragende Funktion. Bei der Fertigung und während der Aushärtung in der Form kann es zu leichten Verschiebungen des Gewebes kommen. Das Reflexionsverhalten von Carbon macht schon geringe Verschiebungen im Gewebelauf sichtbar. Solche Unregelmässigkeiten und kleine Lufteinschlüsse sind technologisch bedingt und können nicht gänzlich vermieden werden und stellen keinen Verarbeitungsfehler dar.

Durch das spezielle Verhalten im Praxisbetrieb können bei serienmässig lackierten Carbon Rahmen in der Füll- oder Lackschicht Haarrisse auftreten. Solche Risse sind nur geringe kosmetische Mängel und stellen keinen Grund für eine Garantiereklamation dar.

Design-Folien können durch Sonneneinstrahlung, Gebrauch und Reinigung einem gewissen Verschleiss unterliegen. Unansehnliche Folien können, solange Vorrat, ersetzt werden, sind aber als kosmetische Mängel kein Grund für eine Garantiereklamation.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Die Stoll Bikes AG haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Handhabung durch den Kunden oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind; insbesondere haftet die Stoll Bikes AG nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selber entstanden sind. (Mängel-folgeschäden) Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit ihm zwingendes Recht (z.B. Produkthaftungspflicht) entgegensteht. Integraler Bestandteil der Produkthaftung ist der obligatorische Gratis Service-Check vor Ort durch die Stoll Bikes AG nach ca. 500km oder spätestens 6 Monate nach dem Kauf.

Die Stoll Bikes AG bietet verschiedene Servicepakete an. Die genauen Leistungen sind auf unserer Website unter Service aufgeführt.

9. Rückgaberecht und Umtausch

Umtausch oder Rückgabe von Artikeln können nur innert 10 Tagen in der ungeöffneten Originalverpackung akzeptiert werden.

Bei Umtausch wird der volle Warenwert vergütet. Bei Rückgabe erstatten wir den Warenwert abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes, mindestens aber CHF 15.00.

Kundenspezifische Bestellungen z.B. von kompletten Bikes, können nicht zurückgenommen werden. Vom Umtausch ausgenommen sind auch Rennhosen, gewaschene oder geänderte Textilien.

10. Übernahme und Gerichtsstand

Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde die obigen allgemeinen Vertragsbedingungen.

Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten der Sitz der Stoll Bikes AG.

Stoll Bikes AG // Im Fischer 2
CH-8218 Osterfingen // Schweiz

Mob. +41 76 424 34 62 // info@stoll-bikes.ch // www.stoll-bikes.ch